

## Votre Secrétariat Téléphonique

A votre écoute depuis 1991.

Mercure, c'est une entreprise familiale spécialisée dans la réponse téléphonique et la gestion d'agendas pour les professions libérales et PME.

Avec près de 25 ans d'expérience nous avons su adapter nos prestations pour vous proposer un service de qualité adapté à vos besoins.

Grâce à sa dimension humaine, à la disponibilité et à la réactivité de son équipe, Mercure a su fidéliser ses clients, la plupart collabore avec nous depuis plus de dix ans.

Ce sont plus de 80 médecins, avocats et sociétés qui ont décidé de nous faire confiance pour la gestion de leurs appels et agendas.

Nous assurons cette gestion de façon permanente ou temporaire, pendant les congés, absence de secrétaire.

Pour vous simplifier la tâche, Mercure s'est doté d'un outil informatique intuitif. Vous n'avez pas de logiciel à installer, notre agenda est une page internet avec mise à jour en temps réel des données.



### Le Téléphone

Un secrétariat téléphonique basé en France ouvert 64h/semaine toute l'année sans interruption (sauf dimanche et jours fériés)



### Votre Agenda

Un agenda intuitif bénéficiant de l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé) accessible en ligne 24h/24h à partir de tout ordinateur muni d'une connexion internet.



### Prise de rdv en ligne

Mise en ligne de votre site internet personnalisé https répondant aux normes RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) avec la possibilité de prendre rdv pour vos patients ou via notre site dédié de prise de rdv.



### Application Mobile

Une application mobile de votre agenda vous permettant de suivre vos rdv et messages à tout moment.

### Le Téléphone

Le secrétariat est ouvert du :

**Lundi au Jeudi : 08h-20h**

**Vendredi : 08h à 19h**

**Samedi : 08h à 13h**

Cette grande amplitude horaire couvre la demande de tous vos clients.

### Votre agenda

Vos disponibilités sont matérialisées par un système de codes couleurs.

Vous pouvez être prévenu par mail, sms, fax de vos messages et plannings.

Vos patients ont un rappel automatique sms et mail de leur rendez-vous.

L'agenda est sécurisé en protocole https et les données sauvegardées quotidiennement sur des serveurs externes\*.

*\*Vos données personnelles de santé sont stockées et protégées chez deux hébergeurs bénéficiant de l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé) : Equinix et Claranet*

### Votre application mobile

Elle vous permet de consulter votre agenda, prendre des rdv, des messages, créer des créneaux alors que vous êtes en déplacement.

L'application fonctionne aussi en mode déconnecté, idéal pour visualiser votre agenda et messages dans des lieux où la couverture réseau n'est pas bonne.

## NOUS JOINDRE :



### Par Téléphone

Nous sommes joignables au :  
01 56 72 15 15

**Lundi au Jeudi : 08h-20h**

**Vendredi : 08h à 19h**

**Samedi : 08h à 13h**



### Par mail

Pour toutes vos questions :  
contact@mercure-services.com



### Par Courrier

Pour vos correspondances :  
SarI MERCURE  
36 le GRAND HAUT DES VIGNES  
57770 MOUSSEY



## La prise de rdv en ligne, Comment ça marche ?

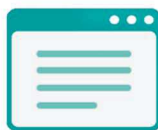
Nous vous proposons en complémentarité avec le secrétariat un site internet https personnalisé type [www.votrenom.fr](http://www.votrenom.fr) référencé sur internet permettant à vos patients de prendre rdv et de se renseigner sur votre cabinet (plan google map, prix consultation, horaires d'ouverture, etc.)

EN SAVOIR PLUS



### RECHERCHE

Votre site est référencé dans les moteurs de recherche et nous informons vos patients de la possibilité de prendre rdv sur votre site via une annonce dans le message d'attente du secrétariat et sur le répondeur. Au besoin nous référençons aussi votre cabinet sur [www.UBICLIC.com](http://www.UBICLIC.com) notre site dédié de prise en rdv en ligne



### DESIGN

Votre site https conforme au RGPD se veut être le plus ergonomique possible avec les informations clefs du cabinet accessibles dès la première page: Accès au cabinet (plan), Horaires d'ouverture, Prise de rendez-vous en ligne. En fonction de vos consignes nous pouvons y apporter des informations complémentaires: services d'urgences, recommandations etc.



### MISE EN LIGNE

Une fois toutes les informations recueillies pour votre cabinet, le site est mis en ligne. Vous n'avez rien à gérer. Il reste tout à fait possible de moduler des informations par la suite. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations

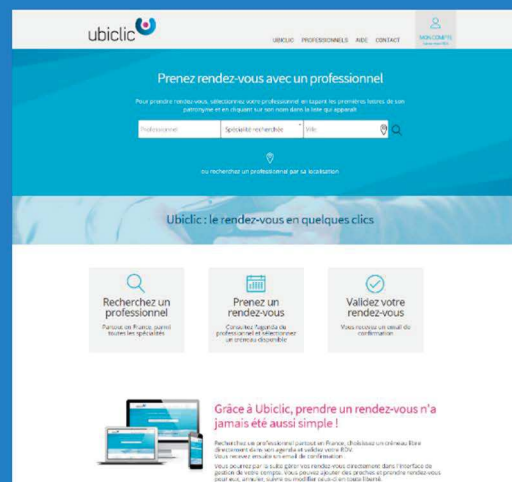
## Pas encore prêt pour franchir le pas ?

Vous ne jugez pas encore nécessaire l'idée d'afficher votre cabinet sur internet mais souhaitez tout de même permettre à vos patients de prendre rendez-vous ligne ?

C'est possible avec [www.UBICLIC.com](http://www.UBICLIC.com)

[www.UBICLIC.com](http://www.UBICLIC.com) est un site que nous avons mis en place qui vous référence dans un moteur de recherche.

N'hésitez pas à nous joindre pour nous demander plus d'informations



## Vous avez déjà un site web ?

Nous vous fournissons alors le script à ajouter à votre site qui permettra à vos patients de prendre rendez-vous directement sur votre site.

## NOS FORAITS

Pour les transferts de ligne temporaires :

Journée Jusqu'à 15 appels	Journée Plus de 15 appels	Semaine Jusqu'à 65 appels	Semaine Plus de 65 appels
<p>TTC <b>24€</b> par jour</p>	<p>TTC <b>29€</b> par jour et 0.70€ l'appel au-dessus du 25eme appel</p>	<p>TTC <b>84€</b> par semaine</p>	<p>TTC <b>99€</b> par semaine et 0.70€ l'appel au-dessus du 90eme appel</p>
<p><b>Frais Téléphoniques Annexes :</b> Appel fixe (par unité) : 0.05 Cts Appel portable (par unité) : 0.19 Cts Sms : 0.08 Cts Fax : 0.18 Cts</p>	<p><b>Frais Téléphoniques Annexes :</b> Appel fixe (par unité) : 0.05 Cts Appel portable (par unité) : 0.19 Cts Sms : 0.08 Cts Fax : 0.18 Cts</p>	<p><b>Frais Téléphoniques Annexes :</b> Appel fixe (par unité) : 0.05 Cts Appel portable (par unité) : 0.19 Cts Sms : 0.08 Cts Fax : 0.18 Cts</p>	<p><b>Frais Téléphoniques Annexes :</b> Appel fixe (par unité) : 0.05 Cts Appel portable (par unité) : 0.19 Cts Sms : 0.08 Cts Fax : 0.18 Cts</p>

#### ADRESSE

SarI MERCURE  
36 le GRAND HAUT DES VIGNES  
57770 MOUSSEY

#### CONTACTS

Mail: [contact@mercure-services.com](mailto:contact@mercure-services.com)  
Tel : 01 56 72 15 15